

Computergestützte Gruppenarbeit

Übungsblatt 10

Dr. Jürgen Vogel

*European Media Laboratory (EML)
Heidelberg*

FSS 2007

Email

Klausur-Aufgabe vom SS 2006 – 17 Punkte

- Email ist zu einem unverzichtbaren Kommunikationsmittel geworden. Dennoch existieren zahlreiche Probleme, die die Arbeit mit Email erschweren. Geben Sie zwei davon an und diskutieren Sie mögliche Lösungen. 6 Punkte
- Erläutern Sie, welche Awareness-Informationen von klassischen Email-Programmen unterstützt werden. Diskutieren Sie zwei mögliche Erweiterungen. Geben Sie jeweils an, wie die Awareness-Informationen erfasst und visualisiert werden. 6 Punkte
- Bevor Ihre vorgeschlagenen Email-Erweiterungen auf den Markt gebracht werden können, müssen sie zunächst evaluiert werden. Erläutern Sie, was man unter "Usability" versteht. Gehen Sie dann darauf ein, wie möglichst kostengünstig verschiedene Designalternativen auf Usability untersucht werden können. Wie können Sie sicherstellen, dass Ihre Ergebnisse aussagekräftig sind? 5 Punkte