

Computergestützte Gruppenarbeit

Übungsblatt 1 - Lösung

Dr. Jürgen Vogel

*European Media Laboratory (EML)
Heidelberg*

FSS 2007

Herausforderungen – Lösung (1)

- 1) Welche sind die zentralen Herausforderungen, an denen Groupware aus Sicht des Autors scheitern kann?
 - Komplexität von Groupware: Anwendungsfunktionalität plus CSCW-Funktionalität (Awareness, Floor/Session Control, ...)
 - Bedienbarkeit der Benutzerschnittstelle? Overhead für den Anwender?
 - Anwender mit unterschiedlichen Rollen und Aufgaben haben unterschiedliche Ansprüche
 - Erfassung und Abbildung komplexer sozialer Prozesse
 - Entwicklung eines komplexen verteilten Systems
 - Fehlersuche
 - Administration
 - ungleiche Arbeitsverteilung: Entlastung vs. zusätzliche Belastung (z.B. elektronischer Kalender, Voice-Annotation von Dokumenten, Projektmanagement)
 - (schnelles) Erreichen der kritischen Masse (z.B. Wikipedia)
 - Standard und Zustimmung aller Benutzer erforderlich

Herausforderungen – Lösung (2)

- implizites Wissen wird oft nicht kommuniziert – bewusst oder unbewusst (z.B. bei der Entscheidungsfindung)
- mangelnde Flexibilität (z.B. beim Umgehen mit unvorhergesehenen Ereignissen): theoretische Arbeitsabläufe vs. spontane/kreative Problemlösung (z.B. Softwareentwicklung)
- mangelnde Integration mit Standard-Software (z.B. Office)
- schwierige Evaluation (z.B. Erfassung der Gruppenprozesse, Quantifizierung der Effizienzsteigerung oder der Total Cost of Ownership)
- Kosten vs. Nutzen (z.B. für Videokonferenzräume)
- Privatsphäre und Datenschutz: Automatisierung vs. Überwachung (z.B. bei der automatischen Überwachung von Deadlines)
- Aufwand für Administration (z.B. bei Videokonferenzen)

Email als Erfolgsstory (1)

2) Wie begründet der Autor den großen Erfolg von Email? Nennen Sie zusätzliche Gründe aus eigener Erfahrung.

- + orientiert sich an zwischenmenschlicher Konversation
- + annähernd gleiche (geringe) Belastung für Sender und Empfänger
- + flexibler Nachrichteninhalt
- + Empfänger ist zeitlich flexibel bei der Bearbeitung
- + einfache Benutzerschnittstelle
- + standardisierte Technik mit vielen Servern und Clients für verschiedene Geräte (z.B. ständige Erreichbarkeit durch mobilen Zugriff)
- + automatische Historie
- + Technik ist gut verstanden, sehr zuverlässig und kostengünstig
- +/- Angriff auf bestehende Organisationsstrukturen (z.B. Emailkontakt mit höheren Vorgesetzten)

Email als Erfolgsstory (2)

3) Email hat auch mit zahlreichen Problemen zu kämpfen; Spam ist das Offensichtlichste. Nennen Sie weitere aus Ihrer Erfahrung.

- +/- Angriff auf bestehende Organisationsstrukturen (z.B. Emailkontakt mit höheren Vorgesetzten)
- Belastung durch Spam
- weite Verbreitung und geringe Hemmschwelle führt zu Email-Flut
- "Missbrauch" von Email für alle Arten der Kommunikation, Kooperation und Koordination (z.B. gemeinsame Dokumentenbearbeitung)