

Computergestützte Gruppenarbeit

Übungsblatt 1

Dr. Jürgen Vogel

*European Media Laboratory (EML)
Heidelberg*

SS 2006

Herausforderungen von Groupware

Suchen Sie folgenden Artikel im WWW (z.B. mit Google, CiteSeer, Google Scholar etc.):

Grudin, J, Groupware and Social Dynamics: Eight Challenges for Developers. Communications of the ACM, 37, 1, 92-105, 1994.

Beantworten Sie dann die folgenden Fragen:

- 1) Welche sind die zentralen Herausforderungen, an denen Groupware aus Sicht des Autors scheitern kann?
- 2) Wie begründet der Autor den großen Erfolg von Email? Nennen Sie zusätzliche Gründe aus eigener Erfahrung.
- 3) Email hat auch mit zahlreichen Problemen zu kämpfen; Spam ist das Offensichtlichste. Nennen Sie weitere aus Ihrer Erfahrung.